

## enwis Erfahrungsbericht Erich Friedrich



### KURS AUF NEUE HERAUSFORDERUNGEN

#### INTEGRIERTE SOFTWARELÖSUNG EBNET DEN WEG



##### Das Unternehmen

Die Firmengruppe Erich Friedrich beschäftigt sich mit der Behandlung, Lagerung und Vermarktung von Nebenprodukten der Eisen- und Stahlherstellung. Sie unterhält Standorte in Salzgitter, Peine und Georgsmarienhütte. Die Firmengruppe ist mit der Entsorgung von Industrieschlacken beauftragt. Diese befördert und verarbeitet das Unternehmen in eigenen Spezialfahrzeugen und Aufbereitungsanlagen. Dabei entstehen

Eisen- und Feuerfestregenerate sowie Zuschlagstoffe für die Stahlindustrie. Zudem fallen Materialien zur Verwendung im Straßen-, Tief- und Gleisbau aber auch Düngemittel für die Landwirtschaft an. Die Unternehmen der Gruppe arbeiten seit Jahren erfolgreich mit den Softwarelösungen der tegos GmbH Dortmund.

Buchhaltung, Kostenrechnung, Disposition und andere Abteilungen – wer einen

#### ÜBER ERICH FRIEDRICH

- Entsorgung von Schlacken aus Stahlwerken
- Anfallende Materialien zur Verwendung im Straßen- und Tiefbau

# OHNE SOFTWARE LÄUFT ES NICHT ALLES AUF EINEN BLICK

## Ausgangslage

Überblick über entscheidende Kennzahlen hat, ist klar im Vorteil. So hatten auch die Erich Friedrich Hüttenservice GmbH und die Erich Friedrich Handel GmbH schon viele Jahre lang Softwarelösungen im Einsatz. Dabei setzten sie auf diverse Insellösungen, die jeweils einzelne Bereiche wie die Buchhaltung oder die Waagenanbindung abbildeten. Mit zunehmender Bedeutung einer funktionierenden Software stellte das Unternehmen allerdings fest, dass an vielen Stellen unnötige Fehlerquellen auftraten und durch nötige Mehrfacheinfassungen von Daten erheblich Zeit verloren ging. Entscheidend für einen Wechsel der Lösung waren auch fehlende Auswertungsmöglichkeiten der erfassten Daten. Deshalb entschied man sich im Jahr 2004 für die Auswahl einer integrierten Softwarelösung, die von allen Abteilungen bedien- und einsehbar ist. Die Wahl fiel auf Microsoft Dynamics NAV und die Branchenlösung enwis mit ihrem Fokus auf der Entsorgungswirtschaft. Dank der Branchen-

expertise des Anbieters tegos GmbH Dortmund profitierte das Unternehmen schnell von strafferen Arbeitsprozessen, strukturierteren Daten und einer deutlichen Zeitersparnis.

Updateprojekt zu NAV 2009 und enwis) 2009. Damit war das Unternehmen einer der ersten Kunden der tegos GmbH Dortmund, der sich für diese Version entschied.

## Die Einführung

Vor der technischen Umsetzung stand zunächst eine umfangreiche Aufnahme der Ausgangssituation. Geschäftsprozesse wurden durchleuchtet und das bisherige Vorgehen auf den Prüfstand gestellt. Ziel war es dabei, die Abläufe weiter zu optimieren und genau die Funktionalitäten zu implementieren, die das Unternehmen benötigt. Anschließend ging es in die Umsetzung. Ein großer Vorteil von NAV und enwis ist die Flexibilität in der Anpassung an Kundenwünsche. So bringt die Software ein breit gefächertes Standardangebot an Funktionalitäten mit, die je nach Bedarf individuell angepasst werden können. Im Fall von Erich Friedrich war das zum Beispiel die BWA-Auswertung, die dahingehend angepasst wurde, dass das Unternehmen bei der Anlage neuer Profitcenter ganz einfach die Matrix eines bestehenden kopieren kann. Aufwändige Mehrfacheingaben, die zudem eine typische Fehlerquelle sind, entfallen so. Anpassungen im kleineren Rahmen können nach einer Schulung seitens der tegos auch direkt von Mitarbeitern des Unternehmens vorgenommen werden. Mehr Komfort erleben die Mitarbeiter auch durch die Anbindung des Systems an die Office Programme wie zum Beispiel Excel. So sind Daten schnell auf-

## ÜBER ENWIS

- Dedizierte Branchenlösung für Recycling und Entsorgung
- Zeit- und Kostenersparnis dank Digitalisierung von Geschäftsabläufen
- Exakt an individuelle Anforderungen anpassbar
- Praktische Add-ons, u.a. für Telematik und das elektronische Nachweisverfahren
- Kompetente Beratung und verlässlicher Support durch tegos

## Die richtige Entscheidung

Der Zahn der Zeit nagt allerdings auch an Softwarelösungen. Inhaltlich notwendige Anpassungen z.B. durch rechtliche Änderungen aber auch zahlreiche Erweiterungen der Funktionalität und nicht zuletzt der Ablauf der Supportmöglichkeit seitens Microsoft führten nach mehr als 5 Jahren zur Notwendigkeit eines Updates von Microsoft Dynamics NAV und enwis) auf eine aktuelle Version. Erich Friedrich Hüttenservice GmbH und die Erich Friedrich Handel GmbH entschieden sich daher für ein



Das sollte schon bald dem Ende angehören



erweitert lässt sich individuell an Ihre Wünsche anpassen - behalten Sie dabei stets alles Wichtige im Blick

bereitet und können für weitere Arbeitsschritte einfach verwendet werden. Das mit NAV 2009 neu eingeführte Rollcenter, in dem jedem Anwender auf einer individuellen Startseite genau die Informationen zur Verfügung gestellt werden, die er für seine tägliche Arbeit benötigt, fand ebenfalls Einzug in das Unternehmen. Derzeit wird allerdings nur mit zwei verschiedenen Rollen gearbeitet und das darin steckende Potential noch nicht voll genutzt. Grund ist vor allem die noch ausstehende Umsetzung diverser Anpassungen von Arbeitsprozessen. Stark genutzt und sehr positiv aufgenommen wird das ebenfalls neu eingeführte Tool „easy VNT“. Dieses ermöglicht es, in NAV Standardbelegen wie Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen so genannte Vor- und Nachtexte einzufügen. Die persönliche Ansprache des Empfängers ist somit

zum Beispiel einfach aus dem System möglich und muss nicht noch umständlich händisch in das Dokument eingefügt werden.

#### Die Zufriedenheit

Die ERP-Software ist ein entscheidender Faktor in den Geschäftsprozessen eines Unternehmens. Änderungen und Umstellungen bringen immer nicht nur viel Arbeit mit sich, sondern anfänglich auch immer kleinere und größere Probleme, die es zügig zu lösen gilt. Natürlich bedeutet eine neue Softwareversion mit neuer Bedienoberfläche auch einen gewissen Gewöhnungsprozess bei den Anwendern. Diese Punkte trafen auch auf das Updateprojekt bei Erich Friedrich zu. In

enger Zusammenarbeit zwischen dem Unternehmen und der tegos GmbH Dortmund konnten Probleme und Schwierigkeiten jedoch beseitigt werden.

## KONTAKTDATEN

IHRE ANSPRECHPARTNER RUND UM DAS THEMA ENWIS



+49 231 31776.200



[sales@tegos.eu](mailto:sales@tegos.eu)

**TEGOS GMBH**

Oslostraße 2  
44269 Dortmund  
Germany

[www.tegos-group.com](http://www.tegos-group.com)

[info@tegos.eu](mailto:info@tegos.eu)