

## enwis Erfahrungsbericht Nehlsen



### EINE MODERNE LÖSUNG FÜR EINE JAHRHUNDERTEALTE BRANCHE OHNE DIGITALISIERUNG LÄUFT'S NICHT



#### Hintergrund

Die Nehlsen AG, eins der größten Entsorgungsunternehmen Deutschlands, brauchte eine neue, zukunftsweisende Softwarelösung, um den neuen und veränderten Anforderungen des Marktes gerecht werden zu können. Die Eigenentwicklung, die das Unternehmen seit über 15 Jahren verwendet hatte, sollte aber nicht modernisiert werden, da die in der Software zugrunde gelegten Konzepte nicht mehr flexibel genug waren.

enwis auf Basis von Microsoft Dynamics NAV stach unter den am Markt verfügbaren Branchenlösungen für die Recycling- und Entsorgungswirtschaft schnell als möglicher Kandidat hervor. Bei rund 2.500 Mitarbeitern an über 60 Standorten weltweit war die Einführung einer komplett neuen Lösung zwar kein leichtes Unterfangen, aber mit tegos stand Nehlsen ein erfahrener und verlässlicher Partner zur Seite.

#### ÜBER DIE NEHLSSEN AG

- Recycling und Entsorgung
- Gegründet 1923
- Hauptsitz in Bremen
- Über 60 Standorte in Deutschland, Osteuropa und Afrika
- Rund 2.500 Mitarbeiter

# VON DER AUSWAHL BIS ZUR UMSETZUNG EINE RUNDE SACHE

## Die Herausforderung

Nehlsen begann 2011 mit der Suche nach einer neuen Softwarelösung, da die Eigenentwicklung des Unternehmens, die zuvor über 15 Jahre lang im Einsatz gewesen war, nicht mehr den gestiegenen Anforderungen des Unternehmens entsprach. Eine Modernisierung des bestehenden Systems kam jedoch nicht infrage. Die Zukunftssicherheit der Software sollte fortan durch den Hersteller gewährleistet werden, um einen Softwarewechsel aufgrund technologischer Zwänge auszuschließen, und die Weiterentwicklung der Lösung sollte auf möglichst viele Anwenderunternehmen verteilt werden, sodass gesetzliche Änderungen oder neue Funktionen möglichst regelmäßig durch den Hersteller bereitgestellt würden. Nicht zuletzt waren bei der Suche auch die mögliche Anzahl der zeitgleich arbeitenden Benutzer und die Stabilität der neuen Lösung ausschlaggebend. Die Messlatte hing allerdings sehr hoch, denn das zuvor genutzte System deckte alle entscheidenden Funktionen ab – von

der Kundenverwaltung und Auftragsbearbeitung über die Disposition, das Betreiben von Waagen und Anlagen bis hin zur Betriebsdatenerfassung und Fakturierung –, und das über das sehr breit gefächerte Dienstleistungsspektrum der Unternehmensgruppe hinweg.

## ÜBER ENWIS

- Dedizierte Branchenlösung für Recycling und Entsorgung
- Zeit- und Kostenersparnis dank Digitalisierung von Geschäftsabläufen
- Exakt an individuelle Anforderungen anpassbar
- Praktische Add-ons, u.a. für Telematik und das elektronische Nachweisverfahren
- Kompetente Beratung und verlässlicher Support durch tegos

## Eine eindeutige Entscheidung

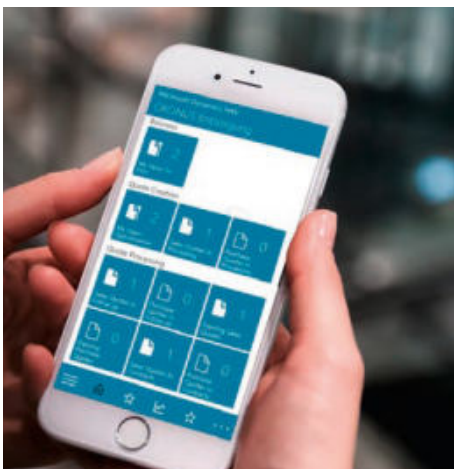
Nehlsen nahm sich für die Suche zwar ein Jahr Zeit, aber enwis stach schnell als passende Lösung hervor. Der Funktionsumfang der Standardversion deckte schon über 80 % der fachlichen Anforderungen von Nehlsen ab, und die Microsoft-Dynamics-Basis ließ sich perfekt in die bestehende Systemlandschaft integrieren. Und mit tegos stand ein erfahrener Partner bereit, dem die Anforderungen der Branche bereits bestens vertraut waren.



**Andreas Seebeck**  
Leiter Datenverarbeitungscoordination, Nehlsen AG

## Eine überzeugende Lösung

Mit enwis entschied Nehlsen sich für eine flexible, zukunftsfähige Branchenlösung auf Basis von Microsoft Dynamics NAV, mit der Unternehmen ihre Abläufe ganz einfach digitalisieren, effizienter arbeiten – und wettbewerbsfähig bleiben. enwis integriert alle relevanten Prozesse – von der Auftragsabwicklung über die Finanzbuchhaltung bis hin zu Behälterverwaltung und Fahrzeugüberwachung – und ermöglicht so eine deutliche Effizienzsteigerung der Geschäftsabläufe, denn die Daten stehen überall und jederzeit zur Verfügung. Darüber hinaus erhält dank der modularen Architektur jedes Unternehmen eine maßgeschneiderte Lösung, die exakt an die individuellen Bedürfnisse angepasst ist, wobei sogar Add-ons für Telematik, das elektronische Nachweisverfahren und weitere wichtige Funktionen integriert werden können.



**Alle wichtigen Daten immer im Blick**



Alle wichtigen Informationen stehen jederzeit und überall zur Verfügung

### Die Einführung

Nehlsen und tegos ermittelten gemeinsam die Stellen, an denen der enwis Standard von den Anforderungen des Unternehmens abwich und angepasst werden musste. Andreas Seebeck, Leiter der Datenverarbeitungs-koordination bei Nehlsen und verantwortlicher Projektleiter, erinnert sich noch gut an diese Anfangsphase: „tegos hat sich maßgeblich in die Analyse unserer Prozesse eingebracht und mit dem tiefen Wissen aus der Branche gute Ideen hinsichtlich möglicher Prozessanpassungen geliefert.“ Nachdem die individuellen Anpassungen am Basis-system umgesetzt und getestet worden waren, wurde enwis zunächst in einer Pilotbetriebsstätte und anschließend in einer zweiten kleineren Betriebsstätte eingeführt. So konnte die Lösung vor der Einführung in Niederlassungen mit sehr vielen Anwendern nachjustiert und

um Änderungen ergänzt werden, die sich aus der praktischen Nutzung des Systems ergaben, ohne den operativen Betrieb zu gefährden. Nehlsen war dadurch in der Lage, enwis beim Roll-out in weiteren Betriebsstätten bereits mit allen relevanten Funktionen zur Verfügung zu stellen.

### Ein positives Ergebnis

enwis wurde von den Anwendern problemlos angenommen, da in kurzer Zeit die gewohnte Bearbeitungsgeschwindigkeit erreicht werden konnte und die Transparenz und die Auswertungsmöglichkeiten die tägliche Arbeit enorm erleichtern. Seebeck zieht ein positives Fazit: „Alles in allem sind wir heute noch mehr von enwis überzeugt, als wir es zum Zeitpunkt der Auswahl bereits waren.“

„tegos hat sich maßgeblich in die Analyse unserer Prozesse eingebracht und mit dem tiefen Wissen aus der Branche gute Ideen hinsichtlich möglicher Prozessanpassungen geliefert.“

## KONTAKTDATEN

IHRE ANSPRECHPARTNER RUND UM DAS THEMA ENWIS



+49 231 31776.200



sales@tegos.eu

**TEGOS GMBH**

**Oslostraße 2  
44269 Dortmund  
Germany**

**www.tegos-group.com**

**info@tegos.eu**