

enwis
Erfahrungsbericht Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG



MIT HOCHENTWICKELTER SOFTWARE AUF WACHSTUMSKURS

MIT NEUER SOFTWARE IN DIE ZUKUNFT



Das Unternehmen

Die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG ging 1994 aus der Neuorientierung der Niederlassung Mülheim a.d. Ruhr hervor, als sie sich von der Stückgutspedition zum Entsorgungs-Logistiker entwickelte. Seitdem hat sie sich als Entsorgungsspezialist in diesem Bereich am Standort Neuss stetig weiterentwickelt und vergrößert. Das Unternehmen gehört zur Rieck Logistik-Gruppe mit Sitz in Berlin. Die Rieck Logistik-Gruppe

ist ein Full-Service-Logistiker mit Hauptsitz in Berlin. Circa 770 Mitarbeiter sind an den nationalen und internationalen Rieck-Standorten beschäftigt. Derzeit arbeiten rund 48 Mitarbeitern am Standort Neuss - ihr Fuhrpark umfasst 41 Spezialfahrzeuge und rund 1.750 Container sowie 2.000 Umlerbehälter.

ÜBER RIECK

- Seit 1994 am Standort Neuss
- zugehörig der Rieck Logistik Gruppe mit Hauptsitz Berlin
- weltweit 770 Mitarbeiter
- Kontraktlogistik, Entsorgungslogistik

AUF IN RICHTUNG WACHSTUMSKURS

DAS UPDATE BRINGT DIE LÖSUNG

Die Herausforderung

Verschiedene Insellösungen wurden zum Großteil bereits 2004 mit der Einführung von enwis 4.0 als ERP-Lösung in der Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG abgelöst. Das Ende des Supports dieser Lösung und zahlreiche, teilweise rechtliche Änderungen führten zur Notwendigkeit eines Updates.

Durch den Umstieg auf die Microsoft Lösung und enwis Version 4.3 merkte das Unternehmen schnell, dass sich Arbeitsabläufe vereinfachten und Daten vor allem zuverlässiger abrufbar waren. Doch wie in vielen Bereichen gilt auch hier: wer aktuell und erfolgreich sein möchte, muss mit der Zeit gehen. Gestiegenes Arbeitsaufkommen und der Wunsch jeden Unternehmens, sich zu vergrößern, führte letztendlich zur Notwendigkeit eines Updates.

Durch den anstehenden Updateprozess und die vorangehende Optimierungsanalyse gemeinsam mit der tegos GmbH Dortmund, wurden viele Geschäftsprozesse neu durchleuchtet und hinterfragt.



Alle wichtigen Daten immer im Blick

Abläufe wurden auf die Probe gestellt und erörtert, welche Prozesse Sinn ergeben oder wo sie durch enwis verbessert, beschleunigt oder effizienter gestaltet werden können. Im Rahmen der Analyse wurde unter anderem festgestellt, dass die bisherige Anbindung der Waage über eine Insellösung des Herstellers nicht

ÜBER ENWIS

- Dedizierte Branchenlösung für Recycling und Entsorgung
- Zeit- und Kostenersparnis dank Digitalisierung von Geschäftsabläufen
- Exakt an individuelle Anforderungen anpassbar
- Praktische Add-ons, u.a. für Telematik und das elektronische Nachweisverfahren
- Kompetente Beratung und verlässlicher Support durch tegos

optimal auf die Geschäftsprozesse ausgerichtet war. Zahlreiche Doppelerfassungen führten dazu, dass die Synchronität der Daten beider Systeme nicht gewährleistet war und Fehleingaben nur durch aufwendige Doppelkontrollen vermieden werden konnten. So wurde beschlossen, auch die Waage über die integrierte Softwarelösung enwis an das System anzubinden. Weiterhin außen vor blieb die Finanzbuchhaltung. Da die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG der Rieck Logistik-Gruppe zugehört, wird die Finanzbuchhaltung zentral

über diese im Stammhaus der Gruppe in Berlin abgewickelt. Die Übertragung der Daten an die Rieck Consulting Services GmbH & Co. KG erfolgt problemlos über eine Schnittstelle. Nach der Optimierungsanalyse, deren Ziel es neben dem Durchleuchten aller Geschäftsprozesse war, Projektmeilensteine zu setzen und zu schauen, welches Thema wann und wie umgesetzt werden sollte, entschied sich das Unternehmen für ein Update seiner ERP-Software auf die Versionen Microsoft Dynamics NAV 2009 und enwis 2009 mit dem damit neu eingeführten rollenbasierten Client.

Richtig optimiert

Dies bedeutet, dass für das Unternehmen verschiedene Rollen angelegt werden, in denen nur die für den jeweiligen Mitarbeiter oder die jeweilige Abteilung notwendigen Prozesse übersichtlich und leicht zugänglich dargestellt werden. Dabei gibt das System kein starres Gerüst vor, sondern zeichnet sich dadurch aus, dass es sehr flexibel an die individuellen Ansprüche des Anwenders anpassbar ist – sowohl zu Beginn in der Implementierung, als auch in einem gewissen Rahmen später durch den Anwender selbst. Als besonders praktisch erwies sich diese Flexibilität bei der Anbindung der Waage an enwis. Hier erfolgten zahlreiche Anpassungen der Standardlösung an spezifische Anforderungen, die der Standort Neuss mit sich brachte.

Im Dezember 2012 erhielt die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG



Alle wichtigen Informationen stehen jederzeit und überall zur Verfügung

Die Einführung

das Testsystem, das vollumfänglich unter realen Bedingungen neben dem laufenden Tagesgeschäft von Mitarbeitern aus der Abrechnung, dem Vertrieb, dem Innendienst und der Betriebsleitung sowie vom Projektleiter getestet wurde. Dabei fielen im Bereich des neuen Rollcenters und auf Seite der Disposition noch Ansprüche auf, die in der vorherigen Theorie nicht sichtbar wurden. Dennoch ging das System am 15.04.2013 mit allen entwickelten Anpassungen aber zunächst ohne Waageanbindung in den Echtstart. Dabei wurden die Mitarbeiter auf eine harte Probe gestellt, denn zur gleichen Zeit wurde eine umfassende Umstellung des EDV-Systems der gesamten Rieck Logistik Gruppe durchgeführt. Auch die Neusser EDV zog zentralisiert auf eine Serverlandschaft am Hauptsitz in Berlin um, auf die die Rieck Entsor-

gungs-Logistik GmbH & Co. KG über eine moderne und schnelle Citrix-Verbindung Zugriff hat. Trotz dieser schwierigen Begleitumstände erfolgte die Umstellung flüssig und die Mitarbeiter fanden sich schnell im neuen System zurecht.

Was bringt die Zukunft?

Die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG baut in Neuss derzeit auf dem gegenüberliegenden Gelände eine neue zusätzliche Anlage mit einer Papier- und Wertstoffpresse. Dadurch ist die Lagerung erheblich größerer Mengen von Material möglich. Der Ausbau erfordert weitere Mitarbeiter und mit Ihnen zukünftig weitere Lizenzen für NAV und enwis. Auch hier werden zwei weitere LKW Waagen an das enwis- System

angebunden. Durch die Einführung und den Versand von elektronischen Rechnungen wird in Zukunft auch das tegos Add-On docma zur Archivierung von Belegen interessant. Diesen können dann einfach und schnell bei Bedarf Rechnungen zugeordnet und gemeinsam mit diesen versendet werden.

„Durch den guten Draht zu der Projektleitung seitens der tegos und den lückenlosen Tätigkeitsnachweisen wussten wir jederzeit, an welcher Stelle wir stehen und wie sich der Budgetverbrauch entwickelt.“

KONTAKTDATEN

IHRE ANSPRECHPARTNER RUND UM DAS THEMA ENWIS



+49 231 31776.200



sales@tegos.eu

TEGOS GMBH

Oslostraße 2
44269 Dortmund
Germany

www.tegos-group.com

info@tegos.eu