



ERICH **FRIEDRICH**

enwis)

Kurs auf **neue Herausforderungen**, unterstützt durch **integrierte Softwarelösung**

Firmengruppe Erich Friedrich profitiert nach Update-Prozess von zahlreichen neuen Funktionen und einer schnelleren Arbeitsweise

Überblick

Land: Deutschland
Branche: Entsorgung von Schlacken aus Stahlwerken und Gewinnung von Eisen- und Feuerfestgeneraten

Unternehmen

Die Firmengruppe Erich Friedrich beschäftigt sich mit der Behandlung, Lagerung und Vermarktung von Nebenprodukten der Eisen- und Stahlherstellung. Sie unterhält Standorte in Salzgitter, Peine und Georgsmarienhütte. Die Firmengruppe ist mit der Entsorgung von Industrieschlacken beauftragt. Diese befördert und verarbeitet das Unternehmen in eigenen Spezialfahrzeugen und Aufbereitungsanlagen. Dabei entstehen Eisen- und Feuerfestregenerate sowie Zuschlagstoffe für die Stahlindustrie. Zudem fallen Materialien zur Verwendung im Straßen-, Tief- und Gleisbau aber auch Düngemittel für die Landwirtschaft an.

Ausgangssituation

Verschiedene Insellösungen wurden zum Großteil bereits 2004 mit der Einführung von enwis) 4.0 als ERP-Lösung abgelöst. Das Ende des Supports dieser Lösung und zahlreiche, teilweise rechtliche Änderungen führten zur Notwendigkeit eines Updates. Die Firmengruppe Erich Friedrich war dabei einer der ersten Kunden der tegos GmbH Dortmund, der sich für ein Update entschied.

Seit mehr als sechs Jahrzehnten ist die *Firmengruppe Erich Friedrich* ein führender Dienstleister in den Hüttenwerken der Eisen- und Stahlindustrie. Die *Erich Friedrich Handel GmbH* kümmert sich dabei um die Entsorgung anfallender Schlacken aus Stahlwerken und Hütten, transportiert und bearbeitet diese. Die *Erich Friedrich Hützenservice GmbH* betreibt daneben eigene Aufbereitungsanlagen auf dem Gelände der *Salzgitter AG* und gewinnt dort hauptsächlich Eisen- und Feuerfestregenerate sowie Zuschlagstoffe aus Hüttennebenprodukten. Beide Gesellschaften arbeiten seit Jahren erfolgreich mit den Softwarelösungen der *tegos GmbH Dortmund*.

Ausgangslage

Der Einsatz von Software ist schon seit vielen Jahren nicht mehr aus dem Arbeitsablauf von Unternehmen jeder Größe wegzudenken. Buchhaltung, Kostenrechnung, Disposition und andere Abteilungen – wer einen Überblick über entscheidende Kennzahlen hat, ist klar im Vorteil. So hatten auch die *Erich Friedrich Hützenservice GmbH* und die *Erich Friedrich Handel GmbH* schon viele Jahre lang Softwarelösungen im Einsatz. Dabei setzten sie auf diverse Insellösungen, die jeweils einzelne Bereiche wie die Buchhaltung oder die Waagenanbindung abbildeten. Mit zunehmender Bedeutung einer funkti-

onierenden Software stellte das Unternehmen allerdings fest, dass an vielen Stellen unnötige Fehlerquellen auftraten und durch nötige Mehrfacherfassungen von Daten erheblich Zeit verloren ging. Entscheidend für einen Wechsel der Lösung waren auch fehlende Auswertungsmöglichkeiten der erfassten Daten. Deshalb entschied man sich im Jahr 2004 für die Auswahl einer integrierten Softwarelösung, die von allen Abteilungen bedien- und einsehbar ist. Die Wahl fiel auf *Microsoft Dynamics NAV* und die Branchenlösung *enwis)* mit ihrem Fokus auf der Entsorgungswirtschaft. Dank der Branchenexpertise des Anbieters *tegos GmbH Dortmund* profitierte das Unternehmen schnell von strafferen Arbeitsprozessen, strukturierteren Daten und einer deutlichen Zeiterparnis.

Der Zahn der Zeit nagt allerdings auch an Softwarelösungen. Inhaltlich notwendige Anpassungen z.B. durch rechtliche Änderungen aber auch zahlreiche Erweiterungen der Funktionalität und nicht zuletzt der Ablauf der Supportmöglichkeit seitens Microsoft führten nach mehr als 5 Jahren zur Notwendigkeit eines Updates von *Microsoft Dynamics NAV* und *enwis)* auf eine aktuelle Version. *Erich Friedrich Hützenservice GmbH* und die *Erich Friedrich Handel GmbH* entschieden sich daher für ein Updateprojekt zu *NAV*



enwis)

Lösung

Die Erich Friedrich Gruppe entschied sich, Ihr bestehendes System nicht nur auf den aktuellen Stand zu bringen, sondern im Zuge dessen auch einmal alle Geschäftsprozesse zusammen mit der tegos GmbH Dortmund zu durchleuchten. Mit der Einführung der Version Microsoft Dynamics NAV 2009 RTC und enwis)2009 erhielt das Unternehmen nicht nur eine moderne, rechtskonforme Lösung, sondern erweiterte deren Einsatzbereich und löste damit weitere Insellösungen ab, um ein vollumfängliches System zu erhalten. Mit dem neuen Rollcenter, das jedem Anwender auf einer individuellen Startseite genau die für ihn wichtigen Informationen anzeigt, konnte das Unternehmen weiteren Komfort in den Arbeitsalltag integrieren.

Nutzen

Neben deutlich spürbarer Zeitersparnis bei der Verarbeitung von Daten ist die Erfassung dieser auch deutlich zuverlässiger geworden.

2009 und enwis) 2009. Damit war das Unternehmen einer der ersten Kunden der tegos GmbH Dortmund, der sich für diese Version entschied.

Ablauf

Vor der technischen Umsetzung stand zunächst eine umfangreiche Aufnahme der Ausgangssituation. Geschäftsprozesse wurden durchleuchtet und das bisherige Vorgehen auf den Prüfstand gestellt. Ziel war es dabei, die Abläufe weiter zu optimieren und genau die Funktionalitäten zu implementieren, die das Unternehmen benötigt. Anschließend ging es in die Umsetzung.

Ein großer Vorteil von NAV und enwis) ist die Flexibilität in der Anpassung an Kundenwünsche. So bringt die Software ein breit gefächertes Standardangebot an Funktionalitäten mit, die je nach Bedarf individuell angepasst werden können. Im Fall von *Erich Friedrich* war das zum Beispiel die BWA-Auswertung, die dahingehend angepasst wurde, dass das Unternehmen bei der Anlage neuer Profitcenter ganz einfach die Matrix eines bestehenden kopieren kann. Aufwändige Mehrfacheingaben, die zudem eine typische Fehlerquelle sind, entfallen so. Anpassungen im kleineren Rahmen können nach einer Schulung seitens der tegos auch direkt von Mitarbeitern des Unternehmens vorgenommen werden.

Mehr Komfort erleben die Mitarbeiter auch durch die Anbindung des Systems an die Office Programme wie zum Beispiel Excel. So sind Daten schnell aufbereitet und können für weitere Arbeitsschritte einfach verwendet werden.

Das mit NAV 2009 neu eingeführte Rollcenter, in dem jedem Anwender auf einer individuellen Startsei-

te genau die Informationen zur Verfügung gestellt werden, die er für seine tägliche Arbeit benötigt, fand ebenfalls Einzug in das Unternehmen. Derzeit wird allerdings nur mit zwei verschiedenen Rollen gearbeitet und das darin steckende Potential noch nicht voll genutzt. Grund ist vor allem die noch ausstehende Umsetzung diverser Anpassungen von Arbeitsprozessen.

Stark genutzt und sehr positiv aufgenommen wird das ebenfalls neu eingeführte Tool „easy VNT“. Dieses ermöglicht es, in NAV Standardbelegen wie Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen so genannte Vor- und Nachtexte einzufügen. Die persönliche Ansprache des Empfängers ist somit zum Beispiel einfach aus dem System möglich und muss nicht noch umständlich händisch in das Dokument eingefügt werden.

Im Rechnungswesen hat *Erich Friedrich* das AddOn Modul *LucaNet* im Einsatz, das den Mitarbeitern schnelle Übersichten liefert. Das Modul bezieht die Daten direkt aus NAV und bietet somit die Möglichkeit einer schnellen und zuverlässigen Finanz- und Liquiditätsplanung sowie Konsolidierung, wobei vom letzteren derzeit kein Gebrauch gemacht wird.

Zufriedenheit

Die ERP-Software ist ein entscheidender Faktor in den Geschäftsprozessen eines Unternehmens. Änderungen und Umstellungen bringen immer nicht nur viel Arbeit mit sich, sondern anfänglich auch immer kleinere und größere Probleme, die es zügig zu lösen gilt. Natürlich bedeutet eine neue Softwareversion mit neuer Bedienoberfläche auch



einen gewissen Gewöhnungsprozess bei den Anwendern. Diese Punkte trafen auch auf das Updateprojekt bei *Erich Friedrich* zu. In enger Zusammenarbeit zwischen dem Unternehmen und der *tegos GmbH Dortmund* konnten Probleme und Schwierigkeiten jedoch beseitigt werden.

Ein vollständig integriertes System, das schnellen Zugriff auf alle benötigten Daten gewährleistet und diese übersichtlich und klar darstellt – davon profitiert *Erich Friedrich* beim Einsatz von Dynamics NAV und enwis). Gemeinsam machen wir uns auf den Weg in die Zukunft!

enwis)

Technik im Überblick

Microsoft Dynamics NAV

Die speziellen Anforderungen der Erich Friedrich Gruppe an eine ERP Lösung werden von Microsoft Dynamics NAV 2009 und enwis) 2009 optimal erfüllt.

Microsoft Office

Die Anbindung der Office Programme an das ERP System erleichtert den Export von Daten z.B. in excel und die anschließende Weiterbearbeitung enorm.

LucaNet

Dieses Add On liefert den Mitarbeitern im Rechnungswesen schnelle Übersichten und bezieht dabei seine Daten direkt aus NAV. Somit ermöglicht es eine schnelle und zuverlässige Finanz- und Liquiditätsplanung.

Zukunft

2014 wird ein spannendes Jahr für die *Erich Friedrich Hüttenservice GmbH* und die *Erich Friedrich Handel GmbH*. Unter anderem konnte die *Erich Friedrich Hüttenservice GmbH* die Ausschreibung zur Verarbeitung von Hochofenschlacken für 10 Jahre ab 2015 für sich gewinnen. Somit hat sie drei Sorten Schlacken in der Aufbereitung, was auch einen Ausbau der Softwarelösung mit sich bringt. Zukünftig soll zum Beispiel gewährleistet sein, dass eingehendes Material an der Waage nicht nur verwogen wird, sondern der Lieferschein vollautomatisch direkt an die nötigen Stellen im Unternehmen weitergereicht wird. Dies geschieht aktuell noch manuell. Zudem möchte die *Erich Friedrich Hüttenservice GmbH* gemeinsam mit der *tegos* erreichen, dass einem Kunden verschiedene Materialien zugeordnet werden können, sodass schon bei der Anlieferung Arbeitsprozesse vereinfacht werden.

Da sich das Geschäftsfeld erweitert und die Tendenz zum papierlosen Arbeiten geht, ist die Einführung eines Dokumentenmanagementsystems ebenfalls im Gespräch. Für diesen Fall bietet die *tegos GmbH* das in *enwis)* integrierte AddOn *dms by tegos* an. Archivierung aller Dokumente bis hin zur Revisionsicherheit ist damit kein Problem.