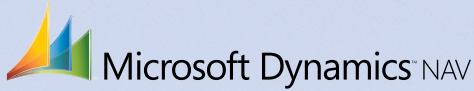


Höpberger

fährt mit Microsoft Dynamics™ NAV, enwis)®



Erste Microsoft Business Solutions in der Abfall-, Müll- und Recycling-Branche



Wir entsorgen für die Zukunft
A-6421 RIETZ - BUNDESSTR. 21 - TEL. 05262-63871-0 - FAX 65790
office@hoepberger.at - www.hoepberger.at



PASSGENAUE LÖSUNGEN FÜR BESTE REFERENZ

Höpferger entsorgt mit Microsoft Dynamics NAV, enwis)® und Omega Solutions Software GmbH



Mit vereinten Kräften für die Entsorgungswirtschaft: Daniel Sichart von Omega Solutions Software GmbH, Jürgen Meinschad und Harald Höpferger von dem Entsorgungsunternehmen Höpferger, Markus Breyer von Microsoft Business Solutions Österreich (v. l. n. r.).

Daten & Fakten

OMEGA SOLUTIONS SOFTWARE GMBH RICHTET DIE BRANCHENLÖSUNG EIN

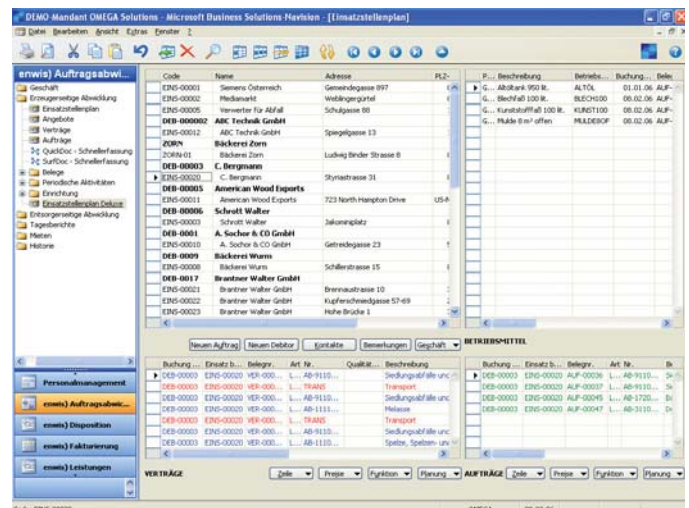
Mit 100 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von rund 12 Millionen Euro gehört Höpferger zu den größten Entsorgungsbetrieben Tirols. Bevor er seine neue Business-Software wählte, zog Harald Höpferger einen Consultant zu Rate und sondierte den Markt sehr genau. „Für mich zählten zwei Faktoren: Die neue Komplettlösung sollte zügig eingerichtet werden und hinter dem Produkt sollte ein namhafter internationaler Hersteller stehen, der mir garantieren kann, dass die Software viele Jahre weiterentwickelt wird und aktuell bleibt.“ Die Wahl fiel klar auf Microsoft Dynamics™ NAV, bislang Microsoft® Business Solutions-Navision®, enwis)®. Mit Microsoft im Hintergrund sind die Investitionen bestens geschützt. Und eine zügige und kompetente Einführung durfte man bei Omega Solutions, mit einer Erfahrung aus über 40 erfolgreich durchgeführten Microsoft Dynamics™ NAV Installationen, durchaus erwarten. Mit Recht: Der Termin hielt, die Höpferger-Lösung ging nach etwas mehr als drei Monaten Anfang 2004 in Echtbetrieb. Daniel Sichart ist sich der Sonderstellung dieser Branche und ihrer Verantwortung als Garant für ökologische Stabilität bewusst: „Abfall ist keine Ware wie jede andere, sondern ein schwieriges Gut. Eine Branchenlösung muss diesem Umstand Rechnung tragen und den Prozess der Entsorgung und Wiederverwertung lückenlos unterstützen und dokumentieren.“

Mit Microsoft Dynamics™ NAV, bislang Microsoft® Business Solutions-Navision®, enwis)® ist in Österreich die erste komplette Branchenlösung für Entsorgungs- und Recycling-Betriebe verfügbar. Höpferger in Tirol setzt die Software bereits ein und konnte nicht nur Schnelligkeit und Transparenz hinzugewinnen, sondern auch die Papierflut eindämmen und Verwaltungskosten sparen. Vertrieben und implementiert wird die Software von Omega Solutions Software GmbH.

Es sind genau diese anspruchsvollen Aufgaben, die Daniel Sichart reizen, den Geschäftsführer von Omega Solutions Software GmbH im steirischen Gleisdorf: „Eine herkömmliche Warenwirtschaft wäre für die Entsorgungsbranche völlig unbrauchbar, weil bei diesem Wirtschaftszweig die Warenströme umgedreht sind. Der Kunde bekommt keine Ware, sondern liefert welche, der Lieferant liefert keine, sondern bekommt welche.“ Professionelle ERP-Software (Enterprise Resource Planning), die alle Bereiche eines Unternehmens unterstützt, kann diesen Anforderungen ohne aufwändige Adaptierungen nicht gerecht werden. Mit Microsoft Dynamics™ NAV, enwis)® – der Name steht für Entsorgungswirtschaft – hat sich dieses Problem schlicht erledigt: Die Branchenlösung basiert auf der bewährten ERP-Lösung Microsoft Dynamics™ NAV und wurde passgenau auf die speziellen Geschäftsprozesse von Abfall- und Recycling-Betrieben zugeschnitten.

Bestätigen kann das Harald Höpferger, Geschäftsführer des gleichnamigen Tiroler Entsorgungsunternehmens, der als Fachgruppenvorsteher mit sämtlichen Branchenspezifika bestens vertraut ist: „Wir haben uns für Microsoft Dynamics™ NAV, enwis)® entschieden, weil diese Software als einzige alle Bereiche unseres Unternehmens einheitlich abdecken kann.“

Komfortable Auftragsannahme über Einsatzstellenplan



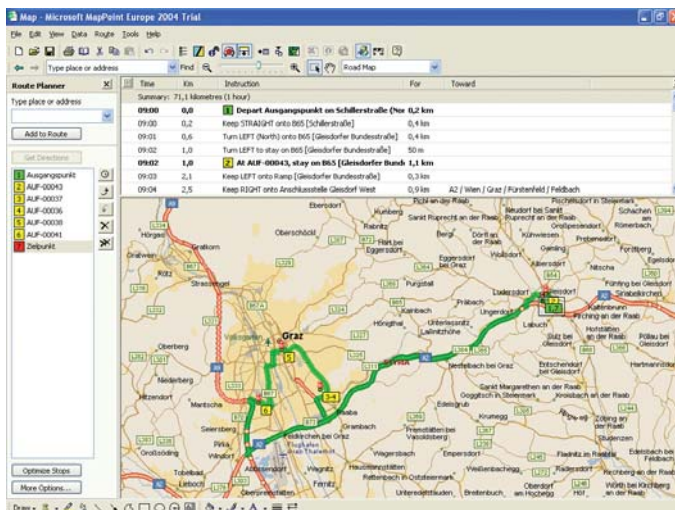


REINER IST KEINER

Microsoft Dynamics™ NAV enwis® läuft auf zwei Standorten, die per Richtfunk und VPN miteinander verbunden wurden. Die Zentrale liegt in Rietz rund 30 Kilometer westlich von Innsbruck, im nahen Pfaffenhofen befinden sich eine Sortieranlage und Umladestation mit Brückenwaage, eine Kompostieranlage und – seit Mai 2004 – eine ganz neue Anlage zur Entsorgung von Elektronik-Schrott, die eine Investition von 3,5 Millionen Euro darstellt.

Die rund 6.000 Kunden setzen sich zu 40% aus Gemeinden und öffentlichen Stellen wie Stadt und Bezirk Innsbruck zusammen, zu weiteren 40% aus Industrie und Gewerbe der Region wie z.B. Swarovski und Tyrolit; aber auch private Haushalte gehören zu den Kunden und nehmen Services wie Kanal- und Tankreinigungen in Anspruch. Höpferger erledigt für mehr als 50 Gemeinden die Müllabfuhr, nimmt Abfalltrennungen vor, stellt mobile Sammelstellen für Problemstoffe auf oder reinigt die Straßen. Das Unternehmen kümmert sich um Gewerbeabfall und Bauschutt, liefert Container und erbringt Dienste wie die Wartung von Ölabscheidern und die Entsorgung von Altöl, die es schon ganz zu Anfang im Gründungsjahr 1964 gab. Der Betrieb arbeitet mit modernsten Hilfsmitteln wie dem Super-Sauger, um z.B. Kies oder Schlamm aufzunehmen, verwaltet einen Fuhrpark mit 30 LKW und Spezialfahrzeugen, ist ISO-zertifiziert und seit 2001 mit dem Tiroler Landeswappen ausgezeichnet.

Navigationsoptimierte Transportdisposition mittels Direktkommunikation über MS MapPoint



SCHLUSS MIT DEM INSELDASEIN

Standardaufgaben wie Finanzbuchhaltung, Fakturierung, Finanzplanung und Anlagenbuchhaltung, die früher als vereinzelte Insellösungen geführt wurden, sowie alle Geschäftsprozesse laufen jetzt einheitlich über Microsoft Dynamics™ NAV, enwis®. Wesentliche Verbesserungen brachten die Containerverwaltung, die Lagerverwaltung und die Disposition „Wir wissen jetzt auf Knopfdruck, welche Container wo stehen und welche Größen wann verfügbar sind“, so Harald Höpferger, „Die Abrechnung erfolgt komplett automatisch“. Die Lösung hilft, den Service und damit die Kundenbindung zu erhöhen. Beispielsweise erstellt Microsoft Dynamics™ NAV, enwis® für jede Gemeinde einen jährlichen Kalender mit allen Terminen für Müllsammlungen.

BEGLEITSCHNE: ENTSPANNUNG IM PAPIERKRIEG

Die Branchenlösung berücksichtigt akribisch die gesetzlichen Auflagen der Abfallwirtschaft, unterstützt den österreichischen Abfallkatalog und ist für den künftigen EU-Abfallkatalog bereit. Der Begleitscheinverordnung wird ebenso genüge getan. Mussten die Begleitscheine bislang händisch und in sechsfacher Ausführung ausgestellt werden, so übernimmt diese Aufgabe nun Microsoft Dynamics™ NAV, enwis®. In elektronischer Form. Der Kunde erhält seinen Begleitschein einfach auf dem Lieferschein mitausgedruckt, eine Zeile mit Referenznummer genügt. Dem Land Tirol übermittelt Microsoft Dynamics™ NAV, enwis® die Begleitscheine direkt elektronisch über XML. Das reduziert den Papierkrieg drastisch. Bisher mussten 10.000 Begleitscheine pro Jahr ausgedruckt und in Papierform verwaltet werden. Nun läuft alles elektronisch.

Auch der beträchtliche Aktenstapel von 4.000 Wiegescheinen pro Jahr wird digitalisiert: Omega Solutions Software GmbH band alle Wiegeprogramme und die Brückenwaage in die Business-Lösung ein, damit werden auch die Wiegescheine elektronisch gespeichert.

„Umfangreiche Prozesse wie die manuelle Begleitscheinverwaltung sparen beträchtlichen Arbeitsaufwand und senken die administrativen Kosten“, unterstreicht Harald Höpferger.

Als vollwertige ERP-Lösung schafft Microsoft Dynamics™ NAV, enwis® deutlich mehr Transparenz und macht Abläufe schneller und einfacher. „Wir können Berichte auf Knopfdruck selbst erstellen und nützliche Auswertungen vornehmen.“ So werden Einsatzzeiten der Autos, Lagerstände und Mengenströme, Arbeitszeiten und Kostenstrukturen transparent.

„Wir können schneller reagieren als bisher und unsere Kunden besser betreuen“, resümiert Harald Höpferger, „Ich kann Microsoft Dynamics™ NAV, enwis® als Branchenlösung für die Entsorgungswirtschaft bestens empfehlen.“

OMEGA SOLUTIONS SOFTWARE GMBH

Omega Solutions gegründet im Jahre 1995, richtet komplette Unternehmenslösungen ein, die auf die betriebswirtschaftliche Standardsoftware Microsoft Dynamics™ NAV, bislang Microsoft® Business Solutions-Navision®. Ein Schlüsselbereich dabei ist die Branche der Entsorgungswirtschaft.

Qualität beginnt beim Menschen, nicht bei den Dingen. Unser Ziel ist es, mit neuester Technologie innovative Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln – flexible Lösungen, die sich an geschäftliche Neuerungen jederzeit anpassen und ein breites Spektrum an Funktionen bieten.

Wir begleiten und unterstützen unsere Kunden in allen Projektphasen; von der Planung über die Implementierung bis zur Schulung. Auch später, wenn das Projekt bereits abgeschlossen ist, stehen wir für die laufende Betreuung und Wartung zur Verfügung. Was letztendlich wirklich zählt, ist der Nutzen für den Anwender. Deshalb gestalten wir Lösungen, die die Geschäftsprozesse optimieren und einen raschen Return on Investment bringen. Dafür muss man mit den Kunden eng zusammenarbeiten und partnerschaftlich denken – und handeln.

Omega Solutions Software GmbH

Schillerstraße 13 • A-8200 Gleisdorf

Telefon +43(0)3112 88 80-0 • Telefax +43(0)3112 88 80-3

E-Mail: office@omegasol.at • Internet: www.omegasol.at